

# Le Service de Sinistres de Resilience

## VOUS GUIDER DANS VOTRE RÉPONSE

### Accès à un réseau d'experts externes

Le service de sinistres de Résilience a développé un réseau d'experts externes soigneusement sélectionnés et rigoureusement évalués afin de garantir que nos assurés aient accès aux compétences et aux ressources appropriées lorsqu'ils font face à des événements liés à la cybersécurité.

#### Signalement

POUR PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION

Pour les réclamations générales: [Claims@CyberResilience.com](mailto:Claims@CyberResilience.com)

Urgences seulement: **1-302-722-7236**

#### Enquête et Réponse aux incidents

Nous offrons des conseils stratégiques, de la gestion de projet et un réseau d'expertise externe pour résoudre votre incident.

#### Rétablissement

Le rétablissement est rapide et efficace, car nous expliquons la couverture de votre police d'assurance tout au long du processus de réclamation.

## NOS FOURNISSEURS DE SERVICES

### Avocat-conseil en cas de violation de données

Clyde & Co	Norton Rose Fulbright	DWF
Dolden Wallace Folik	Fasken	Borden Ladner Gervais

### Enquêteurs en informatique judiciaire (forensique)

MANDIANT	ARCTIC WOLF	KROLL
CYBERCLAN™ Enterprise Security, Human Response.	StrozFriedberg	Arete
CRA Charles River Associates	CROWDSTRIKE	-

### Services de récupération de données

ARCTIC WOLF	KIVU	MOXFIVE
-------------	------	---------

### Services de notification et centre d'appels

KROLL	epiq	experian.
-------	------	-----------

## Résolution de rançongiciels

KIVU

Intervention complète et  
résolution de rançongiciels
 COVEWARE
Évaluation, négociation et  
règlement des rançongiciels

## Communications de crise

 F T I  
CONSULTING

 FLEISHMANHILLARD
Surveillance du crédit et protection  
contre le vol d'identité

EQUIFAX

 experian.

## CONTACTEZ-NOUS

Vous voulez vous  
préparer ?

Nos experts en sécurité et en gestion des incidents peuvent vous aider à élaborer un plan de réponse aux incidents et vous guider tout au long de notre processus de sinistres. Pour en savoir plus, envoyez un courriel à [Onboarding@CyberResilience.com](mailto:Onboarding@CyberResilience.com).

## Incident?

Nos experts en sinistres sont disponibles pour vous aider. En cas d'urgence, appelez **1-302-722-7236**. Pour toutes les autres réclamations, veuillez envoyer un courriel à [Claims@CyberResilience.com](mailto:Claims@CyberResilience.com).